

INFORMAZIONI PERSONALI	ANDREA URBANI		
	📍 Via Andrea da Faenza 57, 40129, Bologna (BO), Italia		
	☎ 051.6311212	☎ 334.3729536	
	✉ a.urbani@andreaurbani.it		
	🌐 www.andreaurbani.it		
	💬 Skype.com: andrea_urbani		
	SESSO: M	DATA DI NASCITA: 28/12/1966	NAZ.: ITALIANA

POSIZIONE RICOPERTA	Libero professionista, consulente, formatore
----------------------------	---

ESPERIENZA PROFESSIONALE

(dal 2010 - attuale occupazione)	Libero professionista, consulente, formatore
---	---

<p>DOTT. ANDREA URBANI (www.andreaurbani.it)</p> <p>Consulente aziendale e formatore in Organizzazione e LEAN Production, Time Management, Cost Reduction, Logistica, Magazzino & Supply Chain Management, Vendita/Post-Vendita/CRM</p> <ul style="list-style-type: none"> - progetti e docenza in corsi professionali ed aziendali e Master Post-Laurea (Alma Graduate School) - analisi organizzazione e riduzione sprechi ("lean office", 5S e mappatura processi) - analisi tempi e metodi operativi (cronotecnica, MTM, WCM, Time Management) - progetti di integrazione ed ottimizzazione della supply chain (trasporti e logistica) - realizzazione processi CRM, customer care, customer satisfaction, mystery shopping - auditing ispettivi settore automotive (Daimler-Mercedes Benz, Toyota-Lexus, Renault-Nissan) - relatore serate networking (Club-IN, ER-IN, Linked-IN): aperitivi formativi manageriali <p>Referenze: Fondazione Aldini Valeriani, Cofimp, New Forum, Formart, Manpower Formazione, Obiettivo Lavoro Formazione, ADHR Formazione, Rebis, Cassa Risparmio Ravenna, AFOL Est Milano, E-ON Produzione, Comart (Tozzi Holding), ILLUMIA, Schnellecke Italia (Lamborghini Logistic Partner), KFI Trading, Sestante Unindustria Ravenna, Alma Graduate School (http://www.bbs.unibo.it/hp/faculty/urbani/)</p> <p>SOCIO AILOG - Associazione Italiana di Logistica & Supply Chain Management</p> <p>Consulenza d'impresa e formazione</p>

(dal 2004 - al 2009)	Key Account & Logistic Operations Manager Bologna/Lucca
<p>FS LOGISTICA - ITALIA LOGISTICA SPA (FS CARGO / TRENITALIA HOLDING)</p> <ul style="list-style-type: none"> - sviluppo mercato e vendita FTL/LTL/COLLETTAME e DISTRILOG (MBO +2 Mio€ fatturato) - analisi indicatori operativi (KPI), customer relations e livelli di servizio nella filiera logistica integrata <p>Referenze: ITALTRADE Trasporti, Conserve Italia Scrl, Granarolo Spa, Agrochimica Spa, San Pellegrino/ Nestlè Waters, Lucart Spa, Industrie Cartarie Tronchetti Spa, Uliveto-Rocchetta Spa</p> <p>Logistica, magazzino, trasporti intermodali e multimodali integrati nazionali ed internazionali</p>	
(dal 2000 - al 2004)	Customer Service Manager (CRM, Retention, Customer Sat.)
<p>PEPPERCOM - ELITEL SPA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Responsabile CRM (16 risorse FTE a reporting diretto + >50 risorse outsourcers call center esterno) - assistenza pre-vendita e post-vendita commerciale clienti business, retention e customer satisfaction - selezione, formazione addestramento operatori front office e back office <p>Referenze: TELECONTATTO SPA, TIBERCOM SPA, KIWI VENTURES - ELSERINO PIOL & PARTNERS</p> <p>Telecomunicazioni, Information Technology/ICT e Digital Media</p>	
(dal 1995 - al 2000)	Esperienza presso studio di consulenza professionale e (dal 1997) presso società di logistica internazionale EUROLOG.
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
Percorso e graduation 2012-2014	<p>M.B.A. (Master in Direzione di Impresa - Executive MBA)</p> <p>Alma Graduate Bologna Business School - Università di Bologna</p> <p>www.almaweb.unibo.it</p>
Anno di conseguimento 2014	<p>Purchasing & Supply Chain Management Program IV Ed.</p> <p>Alma Graduate Bologna Business School - Università di Bologna</p> <p>www.almaweb.unibo.it</p>
Anno di laurea universitaria 1995	<p>Laurea quinquennale in Economia & Commercio</p> <p>Facoltà di Economia Aziendale - Alma Mater - Università di Bologna</p> <p>Servizio militare assolto durante gli anni accademici, 2 anni di interruzione forzata studi a causa di necessità di supporto familiare.</p>

COMPETENZE PERSONALI					
Lingua Madre	Italiano				
Altre lingue:	COMPRENSIONE		PARLATO		SCRITTURA
INGLESE	Ascolto	Lettura	Interazione	Orale	
	C1	C1	C1	B2	C2
Rating equivalency	7th level Cambridge Advanced.English (CAE) - The British Council				
Competenze comunicative	Ottime competenze comunicative formali ed informali, capacità di conduzione e predisposizione meetings e riunioni, presentazioni powerpoint interattive multimediali, corso di recitazione teatrale a corredo per efficace miglioramento del public speaking e delle relazioni interpersonali ed empatiche				
Competenze organizzative e gestionali	Manager in organizzazioni complesse (16 risorse di staff e line a reporting diretto e oltre 50 in outsourcing esterno) con obiettivi e coordinamento direzionale ed operativo sotto la mia responsabilità diretta				
Competenze professionali	Comprovata e referenziata capacità di lavoro per obiettivi (MBO) e deadlines, competenze di cost reduction e tecniche lean per snellimento ed ottimizzazione delle performance, capacità analitica e skill di time & people management. Esperienze commerciali (sales/after-sales) ed operative in ambienti competitivi.				
Competenze informatiche	Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office e del pacchetto Apple iWork. Utilizzo e analisi dati e query con software CRM e WMS in ambienti AS400 e SAP equivalenti.				
Patente di guida	B (autoveicoli e motocicli)				
Gruppi / Associazioni	AIILOG (Ass. Italiana di Logistica & Supply Chain Management - www.aiilog.it) CESTUD (Centro Studi di Organizzazione Aziendale), Alma Graduate Alumni EmiliaRomagnaIn (Socio e relatore in eventi formativi- www.emiliaromagnain.it)				
Corsi/Specializzazioni	(2012) Chiarini & Ass. "Lean Office & System Thinking" (Lean Cost Reduction) (2003) TÜV Italia "Tecniche di rilevazione della customer satisfaction"				
Allegati	su richiesta invio certificazione Master MBA e specializzazioni post-laurea				

In fede

