

---

## PROFILO PROFESSIONALE

Responsabile di Sistemi Enterprise per la gestione delle informazioni tecniche e gestionali a 360°: studio di proposte da presentare al management, predisposizione e gestione del budget annuale IT, partecipazione attiva ai processi di selezione fornitori di strumenti e servizi e alla definizione dei contratti di acquisizione, setup di progetti e coordinamento delle risorse tecniche e gestionali assegnate, monitoraggio dell'andamento dei sistemi informativi, analisi e valutazione delle azioni di recupero/miglioramenti.

Nel corso della mia carriera ho avuto modo di sviluppare una profonda conoscenza dei processi aziendali nelle aree amministrazione e vendita, acquisti, gestione materiali e della configurazione prodotto; ciò mi ha permesso di anticipare le esigenze del business, oltre a facilitare la discussione con le funzioni aziendali coinvolte nei vari progetti che ho guidato. Ho acquisito inoltre la conoscenza di vari standard internazionali ed avuto l'opportunità di studiare, definire ed implementare impianti procedurali sia per la gestione del ciclo di vita dei sistemi computerizzati che per la gestione della configurazione dei prodotti.

Impostazione mentale orientata al servizio, abilità a vedere il disegno globale e attenzione ai dettagli, curiosità e capacità di integrare diverse discipline e/o metodi per il raggiungimento degli obiettivi, senso del dovere ed integrità professionale, attenzione alle persone, padronanza della lingua inglese, completano il mio profilo professionale.

---

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

**Gambro Dasco SpA**, azienda del **Gruppo Baxter International Inc.**

1989-2017

**Mgr, PLM IT System** (2011-2017) – Responsabile dei sistemi ERP e PLM di sito, comprendente: valutazione delle necessità del business (aree Manufacturing, Quality, R&D) e degli investimenti, stima del budget annuale in termini di CAPEX e OPEX necessari a garantire l'operatività dei sistemi e la loro adeguatezza alle esigenze aziendali.

### Principali realizzazioni

- Project Manager di una iniziativa cross-site promossa dall'R&D VP, per la definizione, nel sistema PLM, di processi pilota comuni ai due siti R&D europei (Italia, Svezia, in tutto circa 250 progettisti). Il progetto ha coinvolto 40 persone collocate nei diversi luoghi in Europa e in differenti ambiti funzionali (Qualità, Manufacturing, Acquisti, Pianificazione, R&D) e 4 società di consulenza per un totale di 9 membri. Il pilota è stato realizzato in 8 mesi. Budget da gestire: 900K Eur.
- Rappresentante del VP R&D nel progetto di Gruppo per la definizione di un unico supporto per le piattaforme PLM in Europa, che ha permesso una riduzione del costo di assistenza ricorrente del 27% e 59% in Italia e Svezia. Il ruolo nel progetto ha previsto: definizione dei requisiti del supporto e specifica delle modalità di valutazione delle proposte tecnico-economiche, partecipazione al processo di selezione/valutazione fornitori candidati, supporto alla contrattazione.
- Implementazione del sistema di ticketing per migliorare il monitoraggio delle attività in assistenza, permettere l'analisi dei problemi ricorrenti e l'individuazione di misure correttive e preventive. Il progetto ha richiesto il coordinamento di risorse IT e Consulenti, per il setup del sistema e deploy del nuovo flusso di lavoro cross-funzionale (utenti, specialisti di processo, tecnici amministratori dei sistemi, Responsabili di funzione).
- Business Partner nel progetto IT riguardante la virtualizzazione dei server del PLM, con responsabilità di budget, di controllo dell'esecuzione delle attività e approvazione finale. Finalità del progetto: business recovery e incremento dell'efficienza operativa nella gestione dell'infrastruttura IT.
- Project Manager per l'implementazione di processi di Purchasing-Supplier Collaboration nel PLM. La soluzione è stata sviluppata e consegnata agli utilizzatori entro i termini e nel budget definito (3 mesi, 40K Eur).
- Project Manager di un major upgrade del sistema PLM, comprendente una nuova release dell'applicativo e del database Oracle, ed una nuova infrastruttura HW. Il progetto ha richiesto il coordinamento di un project Leader, di Tecnici esterni, di key Users delle varie funzioni utilizzatrici del sistema, per 4 mesi, e la gestione di un budget di 260K Eur.
- Project manager per la migrazione nel PLM aziendale, delle configurazioni di un nuovo prodotto sviluppate da una Società di Ingegneria (dati e documenti realizzati con diversi strumenti, differenti da quelli utilizzati dall'azienda committente). Il progetto ha richiesto 4 mesi di lavoro, il coordinamento di 3 società di consulenza ad elevata specializzazione, ed un budget di 120K Eur.

- Supervisione dei progetti evolutivi annuali dei sistemi (batch di modifiche) con responsabilità decisionale sulle soluzioni proposte, piani di progetto e certificazione Milestones, stime di spesa e contrattazione, go-live. Budget 50-80K Eur/anno, da 3 a 7 risorse tecniche interne/esterne coinvolte e 1 Project Leader tecnico.

***MGR, DNS & IT*** (2003/2011) – Responsabile del Servizio DNS, di gestione della configurazione dei prodotti, e del team di risorse assegnate (7, tra tecnici ed ingegneri interni, e 2 ingegneri esterni). Responsabile dell'anticipazione, raccolta e valutazione delle esigenze del business, costituito da R&D, Qualità, Acquisti, Pianificazione, Manufacturing, in termini di sistemi informativi, per favorirne sviluppo e competitività.

#### Principali realizzazioni

Definizione di una roadmap quadriennale di miglioramento del PLM, ottenimento del budget necessario:

- Sostituzione dell'infrastruttura HW esistente del PLM con una più robusta. Coordinamento di un Project Leader e 5 ingegneri esterni. Valore dell'investimento: 160K Eur. Esecuzione completata in 3 mesi.
- Sviluppo dell'ambiente ECAD per la gestione della progettazione di schede elettroniche, integrato con il PLM. Il progetto ha richiesto 1 Project Leader interno, 2 subject matter experts, 4 ingegneri esterni per lo sviluppo e convalida dell'ambiente. Budget allocato 200K Eur. Il progetto ha consentito di migliorare la conformità agli standard grazie ad una gestione puntuale degli aggiornamenti eseguiti sui prodotti, ed un risparmio di 2 FTE/anno.
- Realizzazione, con la Direzione R&D, della gestione sviluppo prodotto concorrente e collaborativo tra progettazione prodotto e progettazione processo produttivo, e riorganizzazione delle responsabilità tra R&D e Operations. Head del PMO, per la definizione di nuovi flussi di lavoro nel PLM e coordinamento di 1 Project Leader e risorse tecniche interne (3 Società di consulenza/Software Vendors coinvolte). Adoption per 250 utenti. Budget 280K Eur, realizzazione in 6 mesi dalla definizione dei requisiti al deploy della soluzione validata. Risparmio ottenuto: 3 FTE, Ridotti il tempo di sviluppo, gli errori nelle configurazioni di prodotto e le azioni correttive. Velocizzato il processo di rilascio delle modifiche in produzione.
- Nell'ambito di una task force per il superamento di una crisi dovuta alla qualità di un prodotto del Gruppo, ho progettato un modello di gestione del ciclo di vita dei sistemi computerizzati e coordinato lo sviluppo delle relative procedure operative per la conformità agli standard internazionali e ai requisiti delle leggi Statunitensi.
- Sviluppato requisiti e regole di manutenzione delle postazioni Client (PC) di tutta la divisione Monitor del Sito Italiano del Gruppo. Benefici: incremento del livello di efficienza nella gestione dei clients e abbassamento del livello di vulnerabilità della rete aziendale.
- Introduzione di un nuovo sistema PLM. Ottenuto gli investimenti e spese operative necessarie per l'implementazione. Guida del progetto, coordinamento di due società esterne (SW Vendors, Specialisti dell'implementazione) e tecnici ERP dell'IT interno. Budget 250K Eur, piattaforma consegnata agli utilizzatori in 5 mesi. Il progetto è stato affrontato dopo l'esecuzione di un pilota per verificare la fattibilità della comunicazione monodirezionale con l'ERP in uso.
- Definizione di un ambiente in ERP per il supporto del processo 'fix-it' (recupero del prodotto in campo). Il progetto, comprendente nuove procedure di pianificazione e versamento delle parti di servizio, tracciatura ordini e spedizioni verso i centri dialisi, ha contribuito a rendere più efficiente il servizio di aggiornamento dei prodotti.
- Capo del progetto riguardante una nuova release dell'ERP per la Divisione Apparecchiature e guidato l'introduzione delle logiche FIFO e tracciabilità materiali.
- Responsabile per la divisione Monitor dell'implementazione di SAP, modulo di Master Data Management per tutti i prodotti Finiti del Gruppo.

***Responsabile del Servizio DNS.*** (1998/2003) – Gestione delle attività di configurazione dei prodotti. Funzione di collegamento tra R&D e Operations, relativamente ai piani di sviluppo e previsioni di rilascio del prodotto per la produzione. Responsabile dello sviluppo dell'office automation per R&D e Operations. Referente della Divisione Monitor, nei progetti del Gruppo riguardanti sistemi ERP e di gestione della documentazione tecnica, di master data management e di identificazione (labeling) dei prodotti. Coordinamento e sviluppo delle risorse assegnate (3).

#### Principali realizzazioni

- Definizione dei requisiti di business e preparazione di una proposta per l'implementazione di un sistema per la gestione cambi di prodotto. Guidato entrambi i progetti, interfacciandosi con IT e Sviluppatori esterni.
- Guidato il progetto di adeguamento del Sito Italiano alla normativa US 21 CFR Part 11. Gap analysis e strategia di conformità definita in un piano di remediation triennale, effettuate per i 500 sistemi inventariati nelle tre Divisioni del Sito.
- Coordinato il progetto di ristrutturazione di tutte le strutture prodotto, secondo una vista produttiva (per processo) e guida del progetto per un sistema di gestione delle istruzioni di assemblaggio, collaudo e imballo.

***Procurement Manager Assistant*** (1989/1998) – Gestione dell’emissione ordini di acquisto, dell’archivio della documentazione Fornitore, Call-off materiali, Acquisizione di servizi, Gestione dati e preparazione della reportistica.

Principali realizzazioni

- Definizione dei requisiti per il nuovo sistema ERP ed approvazione delle procedure sviluppate (esclusivamente lato Acquisti). Collaborato con il Management alla formazione sul sistema ERP (MRP, Processamento degli ordini, Pianificazione, Call-off, Gestione materiali-Magazzino, Incoming, Movimentazione interna del prodotto finito e Spedizione).
- Sviluppato e formulato una proposta per l’implementazione di una libreria digitale dei documenti di acquisto. Guidato il progetto di implementazione.

**Azienda - Cooperativa Formazione e Lavoro ‘La Serra’ – San Felice sul Panaro (Modena)** 1987-1988  
***Amministrazione Generale e Vendite.***

**Azienda - Studio Marchetti SNC – San Felice sul Panaro (Modena)** 1983  
***Assistente Amministrativo***

---

**ALTRE INFORMAZIONI**

Nata il 23/06/1964 a Davoli (CZ).

Diploma Agrotecnico (indirizzo economico). Formazione post diploma eseguita c/o Enti di certificazione (Arizona State University), Centri universitari (Politecnico di Milano), Centri di formazione (Institute of Validation Technology, IBM, Technology Transfer) su: Memorie ottiche, DTP e Database relazionali, ERES secondo gli standard internazionali e la normativa Statunitense, Certificazione CMII, Project Management, Change Management e Lean Management, Alta formazione In Innovazione dei Processi Aziendali. Le mie conoscenze informatiche più rilevanti includono: linguaggio SQL, DBMS, Suite Office, PLM (Windchill), ERP (SIGIP), SAP MDM, Sharepoint, ClearQuest. Lettura, cinema, disegno (dalla natura) e tecnico (distribuzione spazi e arredo), canto (Jazz e Sacro), recitazione a livello amatoriale, sono i miei hobbies. La partecipazione ad attività associazionistiche sportive (es giudice di gara) e religiose (corresponsabile della catechesi del fanciullo), completano il quadro delle esperienze extra-professionali. Ultima, ma non ultima per importanza, la mia famiglia con la quale condivido il cammino di crescita personale.

*Autorizzo al trattamento dei dati personali trasmessi ai sensi del Dlg 196/2003.*